

# KNOWLEDGE MANAGEMENT ET EXIGENCES DES PRODUITS DE SANTÉ

## Transposer la norme ISO 30401:2018

### INTENTION

Pour répondre aux enjeux de performance, d'amélioration continue et de sécurité patient, les industriels de la Santé doivent mettre en place un Système de Management des Connaissances (KMS).

La Norme ISO 30401:2018 en fixe les principes et les exigences en matière de mise en œuvre. Cette formation permet d'en extraire les fondamentaux.

### PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toutes les personnes impliquées dans la mise en place d'un KMS.

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### DURÉE DE LA FORMATION

4 heures

### MÉTHODES MOBILISÉES

Une combinaison d'apports théoriques, de moments d'échanges et de retours d'expérience permettent de s'approprier les fondamentaux.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de la mise en place du Knowledge Management (KM) pour l'entreprise
- S'approprier les clés de lecture de la Norme ISO 30401:2018 et son vocabulaire
- Comprendre les interactions et synergies au sein de l'entreprise
- Être capable de s'approprier les fondamentaux pour développer un Système de Management des Connaissances efficace et performant

## PROGRAMME DE FORMATION

- Pourquoi mettre en place un Système de Management des Connaissances (KMS) ?
  - Contexte
  - Enjeux /Intérêts
  - Réglementation
- Principales notions et définitions
- Le KMS et la culture de gestion de la connaissance
  - Le Synoptique
  - Les interactions
- Les clés de la mise en œuvre :
  - Les ressources et les moyens
  - L'évaluation des performances
  - L'amélioration continue



RENSEIGNEMENTS ET DEVIS :

[formation@aktehom.com](mailto:formation@aktehom.com)

01 78 15 36 40